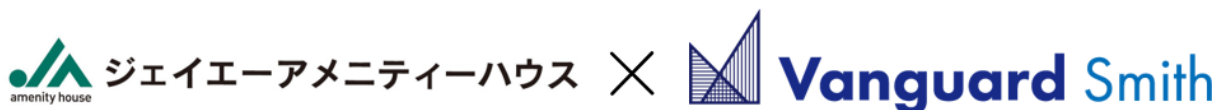


2024年4月1日
株式会社ジェイエーアメニティーハウス
〒254-0811 神奈川県平塚市八重咲町3-3
URL : <https://www.ja-amenityhouse.co.jp>

ジェイエーアメニティーハウスがヴァンガードスミスと業務提携を開始

神奈川県を中心に約2万2,000戸の賃貸アパート・マンションの管理・JAパーキングネットの運営を手がけ、入居率99.0%（※2024年2月末現在）を維持する株式会社ジェイエーアメニティーハウス（本社：神奈川県平塚市、代表取締役社長：今井洋一）は、元警察官の相談員による、近隣トラブル解決支援サービスを主要事業として展開する株式会社ヴァンガードスミス（本社：東京都港区、代表取締役：田中慶太）と業務提携契約し、2024年4月1日より『mamorocca』を導入いたします。



■概要

日頃より、入居者様から様々な暮らしのお悩みとして「騒音トラブル」「入居者様間のトラブル」「近隣トラブル」など、「事件未済」のトラブルが寄せられています。

当社では、より安心な暮らしを求める入居者様の声にお応えするため、元警察官が相談窓口となって対応する、株式会社ヴァンガードスミスが提供する近隣トラブル支援サービス「mamorocca」を導入いたします。

本サービスを導入することで、迅速なトラブル解決をおこなうとともに入居者様に寄り添ったサポートコンテンツを充実させ、顧客満足度の向上を図ってまいります。

当社では、これからもより多様化する顧客のニーズに応え「安全」「安心」な暮らしを提供できるように取り組んでまいります。

■mamoroccaとは

ヴァンガードスミスが提供する「mamorocca」は、元警察官が専門の相談員として、「騒音」「迷惑行為」「つきまとい行為」「SNSによる誹謗中傷」など、「事件未済(事件化前)のトラブル」の解決を支援する不動産業界向けサービスです。

警察官時代に培われた専門的な知識と豊富な現場経験、鍛え上げられたストレス耐性で、迅速かつ的確に対応します。

URL : <https://v-smith.co.jp/mamorocca/index.html>

近隣トラブル解決支援



Mamorocca®



■会社概要

・株式会社ジェイエーアメニティーハウス

本社住所：神奈川県平塚市八重咲町3-3

設立日：1999年10月

資本金：1億1000万円

代表取締役社長：今井洋一

事業内容：賃貸アパート・マンションの管理・運営、賃貸アパート・マンションの斡旋・仲介、コインパーキングの管理・運営、JAパーキングネットの管理・運営、売買事業、建設事業

URL：<https://www.ja-amenityhouse.co.jp>

▼JAグループ神奈川が運営する賃貸物件の募集サイト「JAホームネット」

<https://www.ja-home.net/>

▼JAグループ特化型月極駐車場ポータルサイト「JAパーキングネット」

<https://www.ja-parking.net/>

▼投資・収益物件情報専用サイト

<https://www.ja-amenityhouse.net/>

▼公式Instagramアカウント

https://www.instagram.com/ja_amenityhouse_official/

▼公式X（旧：Twitter）アカウント

https://twitter.com/ja_amenityhouse

・株式会社ヴァンガードスミス

本社住所：東京都港区西新橋1-1-1

設立日：2015年10月

資本金：1億470万円（資本準備金を含む）

代表取締役：田中慶太

事業内容：トラブル解決支援事業「Pサポ」「mamorocca（マモロッカ）」「Pサポ+for Business」一棟貸別荘運営「スミスのいえ」、リノベーション事業「スグリノ」「カグリノ」

URL：<https://v-smith.co.jp/>

※本プレスリリースに記載の会社名、サービス名は各社の登録商標です。

※本プレスリリースに掲載されている内容は、発表日現在の情報となります。最新情報と異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社ジェイエーアメニティーハウス 賃貸企画課 担当：靱山

TEL：046-220-1250 Email:reception@ja-amenityhouse.com

