

2018年4月5日（木）

報道関係各位

株式会社ジェイエーアメニティーハウス

ジェイエーアメニティーハウス、スマサポとの業務提携を通して

3月15日から入居者を対象にしたサポートサービス

「ご入居サポートセンター」の運営を開始！

管理物件の入居者を対象にしたアンケート調査の結果を踏まえた業務品質の向上、ライフラインの案内など快適に住まい暮らすためのおトクで便利な情報を積極的に提供していきます。

賃貸アパート・マンションの管理・運営などを手がけている株式会社ジェイエーアメニティーハウス（本社：神奈川県平塚市、代表取締役社長：今井 洋一）は、株式会社宅都ホールディングス傘下の株式会社スマサポ（所在地：大阪府大阪市、代表取締役社長：小田 慎三）と業務提携し、ジェイエーアメニティーハウス管理物件の入居者を対象にしたサポートサービス「ご入居サポートセンター」を開設、運営を開始しました。

「ご入居サポートセンター」では、入居者に対し住まいに関するマーケティング調査を実施して顧客満足度の向上や新しいサービスの開発に役立てるとともに、ライフラインのご案内や便利なおトクなサービスをご紹介します。

▼ジェイエーアメニティーハウス「ご入居サポートセンター」

▼：http://www.ja-home.net/tenant_support/index.html





■管理物件の入居者へのヒアリング調査を踏まえた新しいサービスの提供を開始！

2018年3月末現在、ジェイエーアメニティーハウス管理物件の入居率は、97.4パーセントと好調を維持しています。

しかしながら、相続対策を目的とした新築物件の供給や人口減などを背景に、賃貸市場の競争は今後ますます厳しくなることが想定されます。

このような市場環境の下、今後も好調な入居率を維持するためには、入居者のニーズ・リクエストを積極的に把握・実現していくことが重要と考えています。

ジェイエーアメニティーハウスとスマサポで運営する「ご入居サポートセンター」では、入居者のかくれたニーズ・リクエストに関するマーケティング調査を実施し、新しいサービスの開発や業務改善に活かしていくとともに、便利でおトクなサービスの提供をめざします。

■「ご入居サポートセンター」で提供しているおもなサービス（4月5日現在）

4月5日（木）現在、「ご入居サポートセンター」で提供しているおもなサービスは次のとおりです。

1. 入居者限定のお得なインターネット回線とプロバイダーのセット商品に関する情報
2. 格安な新電力「ジェイエーアメニティーハウス×スマサポ電気」に関する情報
3. 引っ越し業者に関する情報
4. ウォーターサーバー提供会社に関する情報

■スマサポについて

株式会社宅都ホールディングスの関連会社として、ITを活用して「スマートなライフをサポートする」を合言葉に、不動産業界における入居者メリットと業務効率化を図るソリューションやパッケージ商品を業界に向けて販売、提供している企業です。

【株式会社スマサポ】

所在地：〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島4-3-24 サムティ新大阪センタービル3F

代表者：代表取締役社長 小田 慎三

設立：2015年10月

電話番号：06-6100-1333（代表）

URL：<https://www.sumasapo.co.jp/>

事業内容：不動産仲介・管理・開発事業、住まいや暮らしに関するサービス提供などが主力事業の企業グループの統括・運営



【株式会社ジェイエーアメニティーハウス】

所在地：〒254-0811 神奈川県平塚市八重咲町 3-3

代表者：代表取締役社長 今井 洋一

設立：1999年10月

電話番号：046-220-1260（代表）

URL：<http://www.ja-amenityhouse.co.jp/>

事業内容：賃貸アパート・マンションの管理・運営

【本件に関するお問い合わせ先】

企業名：株式会社ジェイエーアメニティーハウス 賃貸管理部 賃貸企画課

担当者名：靱山 雅和

TEL：046-229-5565

Email: inquiry@ja-amenityhouse.com