

オーナー各位

2025 年 10 月 1 日

株式会社ジェイエーアメニティーハウス

オーナー氏名の表記に関するご注意とお願い

弊社が提供しております「ジェイエーアメニティーハウス オーナーアプリ」のご利用にあたり、氏名に特殊な漢字（いわゆる「外字」）が含まれている場合、以下のような制限がございます。つきましては、以下内容をご確認のうえ、ご理解とご協力を賜りますようお願いもうしあげます。

1. 外字について

「外字」とは、通常のコンピュータやスマートフォンで使用されている文字コードに含まれない、特殊な漢字や異体字のことを指します。

例：「高」→「高」の異体字、「崎」→「崎」の異体字、「吉」→「吉」の異体字 など

2. 表示に関する制限

オーナーアプリや一部のシステム上では、外字に対応していない場合があります、以下のような事象が発生することがあります。

- 氏名の一部が「□」「?」などに文字化けする
- 氏名が正しく表示されない
- 表示内容が空白になる など

3. 代替文字での表示について

- 外字が表示できない場合、ご希望の方については代替の一般漢字（例：「高」→「高」、
「崎」→「崎」など）にて登録変更いたします。

※正式なお名前の漢字は、社内データ上で適切に保管・管理いたします。

- アプリ上の表示と正式な漢字が異なる場合がございますが、システムの仕様によるものであり、法的効力や契約内容に影響はございません。
- 氏名の表記について代替の一般漢字に登録変更をご希望の場合はお気軽に弊社営業担当者までお問い合わせください。

今後もより快適にご利用いただけるよう、システム改善に努めてまいります。

何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。